



فرآیند پذیرش بیمار بستری

مراجعه بیمار با دستور بستری
پزشک معالج (اورژانس -
کلینیک - مطب)

آیا پزشک با بیمارستان
هماهنگ کرده است؟

بلی

خیر

هماهنگی تلفنی با پزشک معالج جهت بستری بیمار و اطلاع
به سوپروایزر
متصدی پذیرش

تکمیل فرم دستور بستری تلفنی
مسئول پذیرش - متصدی پذیرش

پیگیری یا انجام تست کووید با نظر پزشک معالج در صورت
لزوم
سوپروایزر - مسئول پذیرش

B

آیا بیمار دارای بیمه طرف
قرارداد است؟

خیر

بلی

آیا معرفی نامه از
بیمه دارد؟

بلی

خیر

آیا امکان صدور
معرفی نامه اینترنتی
یا فکس دارد؟

خیر

بلی

صدور یا دریافت فکس
مربوطه
متصدی پذیرش

تامین ودیعه متناسب با بیمه
یا آزاد
مسئول پذیرش

A

B

A

هماهنگی با بخش بستری
مسئول پذیرش

انتقال بیمار به بخش
کمک پرستار

فرآیند بستری

اعلام عدم پذیرش بیمار از
طریق بیمه طرف قرار داد و
اعلام پذیرش بیمار به صورت
آزاد
متصدی پذیرش

آیا تمایل به
بستری دارد؟

خیر

بلی

اطلاع به پزشک
معالج
متصدی پذیرش

C

خروج بیمار

C

اطلاع دستور تلفنی پزشک
به بیمار و خروج بیمار
مسئول پذیرش

C

هماهنگی با سوپروایزر بالینی
(مدیریت تخت) جهت تعیین
تخت بستری بیمار
متصدی پذیرش

آیا بیمار نیاز به
جراحی دارد؟

بلی

هماهنگی با اسکول
مسئول پذیرش

بررسی اولویت بستری
بر اساس لیست زمانبندی عمل
جراحی
مسئول پذیرش

تکمیل فرم های پذیرش طبق
اولویت پذیرش
مسئول پذیرش

تشکیل پرونده بستری
متصدی پذیرش

هماهنگی با بخش بستری
مسئول پذیرش

انتقال بیمار به بخش
کمک پرستار

فرآیند بستری

آیا امکان بستری
وجود دارد؟

بلی

خیر

اطلاع عدم وجود تخت خالی
به پزشک معالج و بیمار
سوپروایزر بالینی

دریافت شماره تلفن بیمار
جهت اطلاع و قرار دادن در
لیست انتظار
سوپروایزر بالینی

C

