

لطفا در خصوص دریافت مدارک برای ارائه به بیمه به نکات زیر توجه فرمایید:

پذیرش آزاد

در صورتی که بیمار شما به صورت آزاد پذیرش و تسویه حساب نموده است، در صورت امکان دریافت مدارک پزشکی به صورت حضوری، دو الی سه هفته کاری پس از تاریخ ترخیص با در دست داشتن صورتحساب/کارت ملی بیمار به واحد مدارک پزشکی مراجعه فرمایید، و در صورتی که امکان مراجعه حضوری ندارید و مایل به دریافت مدارک از طریق پست هستید؛ با انتخاب تیک ارسال پستی در انتهای صورتحساب و نوشتن آدرس دقیق و کد پستی و شماره همراه، پرونده پزشکی برای شما ارسال خواهد شد.



پذیرش با بیمه های تکمیلی (البرز، آتیه، معلم و...)

در صورتی که بیمار شما با بیمه های تکمیلی پذیرش و تسویه حساب نموده است، مستحضر باشید که مدارک شما حداکثر ۴۵ روز پس از تاریخ ترخیص، از طریق بیمه گری بیمارستان به بیمه تکمیلی مورد نظر ارسال می گردد و اطلاعات بیشتر در خصوص زمان ارسال پرونده و همچنین آدرس شعبه بیمه تکمیلی و شماره نامه برای شما پیامک می شود. چنانچه پس از گذشت دو ماه از تاریخ ترخیص، پیامک ارسال به بیمه را دریافت نکردید، جهت اطلاعات بیشتر با شماره واحد بیمه گری تماس حاصل فرمائید.

شماره واحد بیمه گری: ۰۲۱-۲۹۱۲۵۰۵۳

ساعات پاسخگویی ۸ الی ۱۲

لازم به ذکر است در صورتی که مدارک پزشکی را علاوه بر بیمه تکمیلی، برای بیمه های پایه شامل تامین اجتماعی، خدمات درمانی، نیروهای مسلح و یا حتی بیمه تکمیلی دیگری نیز لازم دارید، حداکثر دو ماه پس از ترخیص بیمار، مطابق پیامکی که برای شما ارسال شده، به شعبه بیمه تکمیلی مراجعه نموده، مدارک را دریافت و به بیمه دیگر خود ارائه دهید.

پذیرش با بیمه نیروهای مسلح

در صورتی که بیمار شما فقط با بیمه نیروهای مسلح پذیرش و تسویه حساب نموده است و بیمه های دیگر مانند کوثر، دی و... دارید، ۳۰ روز پس از تاریخ ترخیص، با در دست داشتن صورتحساب/کارت ملی بیمار به واحد مدارک پزشکی مراجعه فرمایید، در صورتی که امکان مراجعه حضوری نداشته و مایل به دریافت مدارک از طریق پست هستید؛ با شماره های واحد مدارک پزشکی تماس بگیرید.





راهنمای ارائه پرونده پزشکی
به شعب بیمه



تهیه شده در واحد مدارک پزشکی و روابط عمومی

شماره های تماس واحد مدارک پزشکی

۰۲۱-۲۹۱۲۵۰۸۸

۰۲۱-۲۹۱۲۵۷۱۷



برای نصب و عضویت اسکن کنید

بیمارستان نیکان
SEPID | NIKAN HOSPITAL

بیمارستان تخصصی و فوق تخصصی نیکان سپید

تهران، اتوبان شهید بابایی، بلوار بهار، خیابان لاله

www.sepid.nikan.hospital

تلفن: ۲۹۱۲۰۰۰۰ | Sepidnikan-hospital

مراجعین محترم / میهمانان گرامی

لطفا جهت دریافت مدارک پزشکی برای ارائه به بیمه،

نکات مهم زیر را مطالعه نمایید :

- در نظر داشته باشید که مدارک پزشکی تنها در یک نسخه، به بیمار و یا بستگان درجه اول وی (پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر) با ارائه کارت شناسایی معتبر / اصل صورت حساب ارائه می گردد.

- در صورت فوت بیمار، مدارک پزشکی فقط به وراثت و یا نماینده قانونی متوفی با ارائه برگه گواهی انحصار وراثت، ارائه می گردد (مطابق بخشنامه معاونت درمان وزارت بهداشت کشور، دستورالعمل سطوح دسترسی به پرونده پزشکی).

- هرگونه دخل و تصرف در محتویات پرونده، مصداق مخدوش کردن مستندات پزشکی است و تبعات قانونی به دنبال دارد.

- ساعات پاسخگویی واحد مدارک پزشکی شبانه تا چهارشنبه از ساعت ۸ الی ۱۶ و پنجشنبه ها ۸ الی ۱۴ (غیر از تعطیلات رسمی) می باشد.