راهنمای ارائه پرونده پزشکی به شعب بیمه

مراجعین محترم/میهمانان گرامی لطفا در خصوص دریافت مدارک برای ارائه به بیمه به نکات زیر توجه فرمایید:

پذیرش آزاد

در صورتی که بیمار شما به صورت آزاد پذیرش و تسویه حساب نموده است، در صورت امکان دریافت مدارک پزشکی به صورت حضوری، دو الی سه هفته کاری پس از تاریخ ترخیص با در دست داشتن صورتحساب/کارت ملی بیمار به واحد مدارک پزشکی مراجعه فرمایید، و در صورتی که امکان مراجعه حضوری ندارید و مایل به دریافت مدارک از طریق پست هستید؛ با انتخاب تیک ارسال پستی در انتهای صورتحساب و نوشتن آدرس دقیق و کد پستی و شماره همراه، پرونده پزشکی برای شما ارسال خواهد شد.

پذیرش با بیمه های تکمیلی (البرز، آتیه، معلم و...)

در صورتی که بیمار شما با بیمه های تکمیلی پذیرش و تسویه حساب نموده است، مستحضر باشید که مدارک شما حداکثر ۴۵ روز پس از تاریخ ترخیص، از طریق بیمه گری بیمارستان به بیمه تکمیلی مورد نظر ارسال می گردد و اطلاعات بیشتر در خصوص زمان ارسال پرونده و همچنین آدرس شعبه بیمه تکمیلی و شماره نامه براي شما پیامک می شود. چنانچه پس از گذشت دو ماه از تاریخ ترخیص، پیامک ارسال به بیمه را دریافت نکردید، جهت اطلاعات بیشتر با شماره **۲۹۱۲۵۰۵۳ - ۰۲۱** واحد بیمه گری تماس حاصل فرمایید. ساعات پاسخگویی واحد بیمه گری همه روزه به جز ایام تعطیل ساعت ۸ الی ۱۲ می باشد.

لازم به ذکر است در صورتی که مدارک پزشکی را علاوه بر بیمه تکمیلی، برای بیمه های پایه شامل تامین اجتماعی، خدمات درمانی، نیروهای مسلح و یا حتی بیمه تکمیلی دیگری نیز لازم دارید، حداکثر دو ماه پس از ترخیص بیمار، مطابق پیامکی که براي شما ارسال شده، به شعبه بیمه تکمیلی مراجعه نموده، مدارک را دریافت و به بیمه دیگر خود ارائه دهید.

پذیرش با بیمه نیروهاي مسلح

در صورتی که بیمار شما فقط با بیمه نیرو های مسلح پذیرش وتسویه حساب نموده است و بیمه های دیگر مانند کوثر، دی و ... دارید، ۳۰ روز پس از تاریخ ترخیص، با در دست داشتن صورتحساب، کارت ملی بیمار به واحد مدارک پزشکی مراجعه فرمایید. در صورتی که امکان مراجعه حضوری نداشته و مایل به دریافت مدارک از طریق پست هستید، با شماره های **۰۲۱-۲۹۱۲۵۷۱۷** و **۰۲۱-۲۹۱۲۵۰۸۸** واحد مدارک پزشکی تماس حاصل فرمایید. ساعات پاسخگویی واحد مدارك پزشکی شنبه تا چهارشنبه ساعت ۸ الی ۱۵ و پنجشنبه ها ۸ الی ۱۴ (غیر از تعطیلات رسمی) می باشد.

نکات بسیار مهم دریافت مدارک پزشکی

-در نظر داشته باشید که مدارک پزشکی تنها در یک نسخه، به بیمار و یا بستگان درجه اول وی (پدر، مادر، خواهر، برادر، همسر) با ارائه کارت شناسایی معتبر/ اصل صورتحساب ارائه می گردد.

-در صورت فوت بیمار، مدارک پزشکی فقط به وراث یا نماینده قانونی متوفی با ارائه برگه گواهی انحصار وراثت و از طریق مراجعه حضوری ارائه می گردد.
(مطابق بخشنامه معاونت درمان وزارت بهداشت کشور، دستورالعمل سطوح دسترسی به پرونده پزشکی)

-هرگونه دخل و تصرف در محتویات پرونده، مصداق مخدوش کردن مستندات پزشکی است و تبعات قانونی به دنبال دارد.